

Bianca M. González Flores A01374277  
Jorge Medina Gómez A01167388  
Lesly Nieto Ortiz A01374303

## 1.- ¿Qué ocurrió en el desastre del Exxon Valdez?

El 24 de marzo de 1989, El barco petrolero Exxon Valdez derramó 38.000 toneladas de petróleo crudo en Prince William Sound, Alaska, después de que el buque encalló en un acantilado. Como resultado, más de 2.000 km de costa se vieron afectados matando a miles de aves marinas y con un grave impacto en la industria pesquera de la región. (BBC, 2010)

## 2.- Elaborar una línea de tiempo sobre el desarrollo de los acontecimientos.

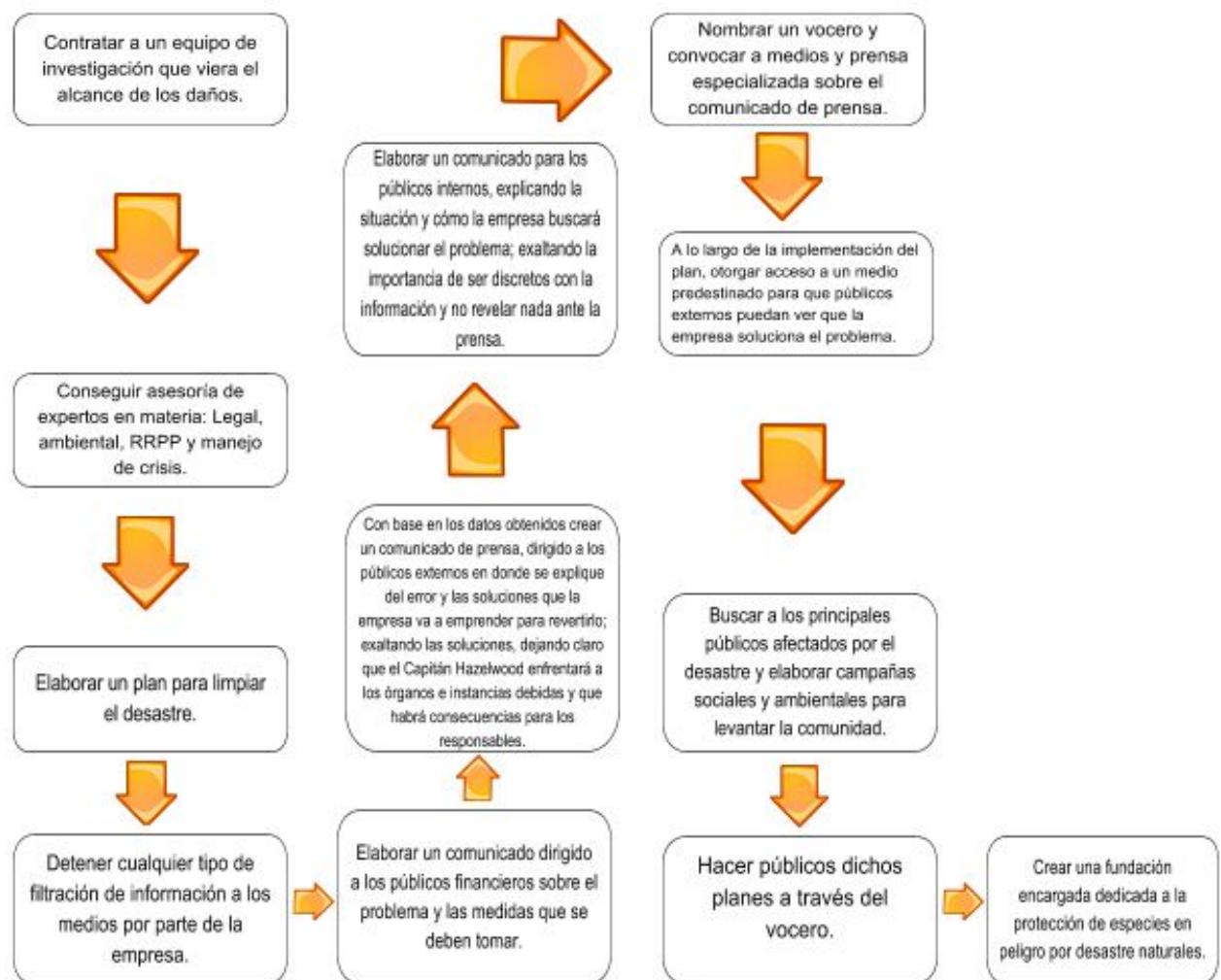


El 23 de marzo de 1989	24 de marzo de 1989	25 de marzo de 1989	Abril de 1989	Junio de 1989	Julio 1989	Septiembre 1991	Marzo 1994
<p>El barco petrolero Exxon Valdez, propiedad de ExxonMobil zarpó de la terminal petrolera Valdez con dirección a Long Beach.</p>	<p>El barco petrolero de Exxon Valdez se encalla en el arrecife Blight Reef, situado en la costa de Alaska, derramando aproximadamente 40.8 millones de litros de crudo.</p>	<p>-El equipo de limpieza de crudo Alyeska, llega 30 horas después a la zona donde ocurrió el derrame, sin embargo no estaban preparados para lidiar con un derrame de tal magnitud.</p> <p>-Exxon brinda conferencia para las comunidades afectadas.</p> <p>- A las 11:00 pm se presenta una tormenta nivel 10, la cual causa el esparcimiento de crudo en todo el lago.</p>	<p>Al estar bajo la mirada de todo el mundo y consecuencia de las protestas en su contra, Exxon acelera su operación de limpieza.</p>	<p>Las actividades de limpieza por parte de Exxon continúan.</p> <p>-Surge polémica respecto a la forma en que Exxon limpiaba la playa, ya que al usar vapor y agua caliente mata a los pocos seres vivos que habían sobrevivido al derrame.</p> <p>- Las personas de las comunidades comienzan a salvar a animales que sobrevivieron al derrame de crudo.</p>	<p>-El barco que causó el derrame es reflotado.</p> <p>-Se fija fianza por 1 millón de dólares para el ex-capitán del barco acusado de imprudencia y estar bajo los efectos del alcohol en el momento del derrame.</p> <p>-La comunidad afectada realiza varias denuncias en contra de Exxon.</p>	<p>-Exxon declara la playa de Alaska como una zona segura.</p> <p>-El método de limpieza utilizado por Exxon dañó la salud de los habitantes y trabajadores que ayudaron a limpiar el crudo.</p>	<p>-La demanda de comunidades pesqueras en contra de Exxon llega al Tribunal Federal de Alaska.</p> <p>-El tribunal se declara a favor de los afectados y Exxon debe pagar 5 billones de dólares a los demandantes</p>

### 3.- ¿Cuáles fueron los principales errores que cometió el área de comunicación y RRPP de Exxon?

- Aplazamiento para dar a conocer la situación.
- Mentir respecto al impacto ecológico que representó el derrame, en la entrevista del NY Time.
- No contar con un manual de manejo de crisis el cual explicara cómo actuar en alguna situación como esta.
- No Contar con una persona que informara de inmediato lo sucedido y la forma en la que “se solucionarían” los daños.
- No Contratar a un outsourcing para que tuvieran una visión distinta de cómo actuar y supieran realmente qué hacer.

### 4.- Elaborar el flujograma de cómo hubieran manejado ustedes esa crisis.



**5.- Identificar 7 públicos afectados por la referida crisis y elaborar las matrices idóneas para amortiguar sus efectos (simulando que apenas hubiera ocurrido).**

Públicos	Objetivo general	Objetivos particulares	Situación inicial	Situación deseable (1 año)	Medios, acciones y presupuesto por emplear	Calendario	Criterios de evaluación
<b>Comunidades cercanas.</b>	Buscar controlar los daños a la salud que conlleve el derrame.	- Impedir que el agua y alimentos de la región se contaminen.  - Evitar enfermedades a largo plazo por envenenamiento.  - Evitar demandas por parte de la población relacionadas a salud.	Derrame provocó daños en flora y fauna de la región.	- Tener un control riguroso de las consecuencias a la salud de la población.  - Evitar y tratar enfermedades relacionadas al envenenamiento.	- Creación de un instituto de salud. \$12 000 000  - Brigadas (3) de salud a escuelas primarias, secundarias, preparatorias. \$3, 500 000.  - Campaña de anuncios en televisión, radio y periódicos locales \$15,000 000  - Centro de investigación de alimentos en la zona \$6 000 000	ANEXO	- Reportes de la clínica de investigación.  - Reportes del instituto de salud.  - Cantidad de personas que asistieron a las brigadas de salud.
<b>Industria pesquera.</b>	Evitar que el derrame de petróleo tenga un gran impacto en la industria pesquera.	- Evitar que el petróleo se expanda para así causar el menor daño posible a las especies que habitan la zona afectada.	- El derrame provocó daños a la industria pesquera, ya que muchas de las especies que eran de interés para la industria disminuyeron considerablemente.	-Evitar que las especies de interés para la industria pesquera desaparezcan o disminuyan durante y después del derrame de petróleo.	-Plan de acción. (\$1,000,000)  -Simulacros (2) para saber como actuar eficazmente en caso de derrame de petróleo. (\$3,000,000)  -Herramientas y maquinaria suficiente para eliminar grandes cantidades de petróleo (\$10,000,000).	ANEXO	- Las especies en general y de interés de la industria pesquera disminuyeron muy poco y se están recuperando considerablemente.
<b>Trabajadores del grupo de limpieza de Exxon.</b>	Proteger la salud de los trabajadores durante y después de ser	Controlar los daños de salud que pueda causar el crudo a los miembros del grupo de limpieza.	La limpieza de la playa con vapor y agua caliente esta causando que el crudo se evapore, por lo tanto los	- Evitar enfermedades en el futuro a causa del vapor.	- Brindar vestimenta y equipo adecuado para evitar envenenamiento	ANEXO	- Ningún trabajador presenta enfermedades a causa del contacto con el crudo

	expuestos al crudo.		trabajadores al respirar el vapor se están intoxicando.		(\$20,000,000) -Proporcionar a los trabajadores medicamento preventivo. (\$40,000,000)  - Realizar revisiones médicas cada mes a los trabajadores. (\$40,000,000)		evaporado.  -Porcentaje mínimo de trabajadores que presentan enfermedades.
<b>Ambientalistas.</b>	Brindar la ayuda necesaria para mejorar la situación del ecosistema.	-Rescatar los animales que más se puedan.  -Evitar que más especies se vean afectadas.  -Intentar que el daño no se esparsa en más lugares.	Más de 2.000 km de costa se vieron afectados matando a miles de aves marinas y con un grave impacto en la industria pesquera de la región.	Disminuir la cantidad de petróleo esparcido mediante distintas acciones.	-Reuniones (3) con directivos de Exxon para la organización de las acciones que se llevarán a cabo.  -Unión de grupos ecologistas para trabajar en conjunto.	ANEXO	-Comprobar eficiencia de las reuniones, mediante los resultados obtenidos de estas.  -Incremento de acciones finalizadas con éxito.
<b>Inversionistas de Exxon</b>	Evitar grandes pérdidas para los inversionistas.	- Impacto mínimo en el ecosistema de la región y a la comunidad.	Exxon perdió más de 5 billones de dólares por el derrame de petróleo en Alaska.	Los inversionistas tuvieron pérdidas mínimas debido a la rápida respuesta de Exxon para controlar el problema.	- Contener el derrame de petróleo para que no se esparza y afecte grandes dimensiones de tierra y mar. (\$10,000,000.00 ).  -Plan de acción eficaz. (\$1,000,000)  - Conferencia de prensa para explicar la situación y brindar la solución a los medios y comunidades afectadas. (\$1,000,000)	ANEXO	-Pérdidas mínimas de Exxon.
<b>Sector Turístico</b>	Repara la imagen de la zona y atraer personas al lugar	- Crear campañas para evitar que el sitio quede marcado y se pierda el turismo.  - Crear campañas para fomentar el ecoturismo	El turismo se basa en gran medida en cruceros, el agua contaminada impide el tráfico marítimo normal.	Que Prince William Sound recupere la inversión de turismo que tenía. Que la región se prepare para ejercer turismo cuidando su medio.	- Campaña de (6) spots publicitarios en T.V. y radio a nivel nacional. \$20,000.00  - Crear capacitación a los medios pertinentes para hacer ecoturismo.	ANEXO	- Índices de visitas a Prince William Sound.

<b>Clientes de Exxon</b>	Informarse sobre la situación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigar si la empresa seguirá funcionando.</li> <li>- Investigar si esta situación elevaría los costos de productos.</li> <li>-</li> </ul>	El barco petrolero Exxon Valdez derramó 38.000 toneladas de petróleo crudo en Prince William Sound, Alaska.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tener confianza en Exxon para seguir siendo cliente.</li> <li>- Acordar con Exxon los costos de sus productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer los costos de los productos que serán respetados por cierto tiempo.</li> <li>-Comidas (3) con directivos para estar constantemente informados de la seguridad de la empresa.</li> </ul>	ANEXO	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incrementar confianza y seguridad con la empresa Exxon.</li> </ul>
					<b>Total:</b> \$172,620,000		

## Referencias

Green Peace. (2014). *25 años del aniversario del desastre del vertido de Exxon*. Recuperado de: <http://www.greenpeace.org/espana/es/Blog/25-aos-del-aniversario-del-desastre-del-verti/blog/48629/>

Muy interesante. (2017). *¿Cómo ocurrió el desastre de Exxon Valdez?*. Recuperado de: <http://www.muyinteresante.es/naturaleza/articulo/como-ocurrio-el-desastre-de-exxon-valdez-921458225456>

TeleSur. (2014). *Oil Spill* [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5IUQOjSWr-c>

Mark Kinver . (2010). Derrame del Exxon Valdez siguen en Alaska . 13 junio 2017, de BBC Sitio web: [http://www.bbc.com/mundo/ciencia\\_tecnologia/2010/01/100114\\_0457\\_exxon\\_sigue\\_desastre\\_jrg.shtml](http://www.bbc.com/mundo/ciencia_tecnologia/2010/01/100114_0457_exxon_sigue_desastre_jrg.shtml)

Eduardo Suárez. (2014). La madrugada del vertido. 13 de Junio 2017, de El Mundo Sitio web: [http://www.elmundo.es/especiales/2014/ciencia/exxon\\_valdez/alaska/](http://www.elmundo.es/especiales/2014/ciencia/exxon_valdez/alaska/)

BBC. (2010). Derrame del Exxon Valdez sigue en Alaska. junio 13, 2017, de BBC Sitio web: [http://www.bbc.com/mundo/ciencia\\_tecnologia/2010/01/100114\\_0457\\_exxon\\_sigue\\_desastre\\_jrg.shtml](http://www.bbc.com/mundo/ciencia_tecnologia/2010/01/100114_0457_exxon_sigue_desastre_jrg.shtml)



